



Voor De Allerkleinste

Een klacht?
We zoeken graag
samen naar dé
oplossing.



Grote avonturen beginnen klein



Bespreek je onvrede

Kraamzorg VDA wil jou, je kindje en je gezin de beste zorg bieden. Voor, tijdens en na de bevalling staan we voor jullie klaar. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over onze zorg. Heb je een klacht? We vragen je om het altijd eerst even met je kraamverzorgende te bespreken, vaak kom je samen tot een goede oplossing. Vind je het lastig om de onvrede met je kraamverzorgende te bespreken? Bel ons op 088 - 116 79 00 en vraag naar de coördinator van je kraamverzorgende.

Een klacht indienen

Kom je er met de kraamverzorgende of haar manager niet uit? Of heb je een andere klacht, los van onze zorg? Dan kun je een officiële klacht indienen. Dit kan op twee manieren:

- Via het **klachtenformulier** op onze website
- Via een schriftelijke brief : Kraamzorg VDA, t.a.v.
Klachtenfunctionaris, Hurksestraat 42-20, 5652 AL Eindhoven



De klachtenfunctionaris

Heb je hulp en/of advies nodig bij het op papier zetten van je klacht? Dan kun je je wenden tot de klachtenfunctionaris. Neem contact op via 040-2517830 en vraag naar de klachtenfunctionaris. De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen is van toepassing op de klachtenbehandeling van Kraamzorg VDA.



Grote avonturen beginnen klein

De klachtenprocedure

Binnen vijf werkdagen krijg je een ontvangstbevestiging, waarna je klacht in behandeling wordt genomen. Binnen een termijn van zes weken stellen we een oplossing voor.



Schade en aansprakelijkheid

Een melding over ontstane schade dien je binnen vijf dagen na afsluiting van de kraamzorg te melden. Op onze website staat het **formulier** wat je kunt invullen om schade te melden.

Kraamzorg VDA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. In geval van schade geldt een eigen risico van €75,- per gebeurtenis. Bewaar beschadigde goederen goed in verband met mogelijk onderzoek.

Blijf je ontevreden?

Je kunt je binnen 12 maanden wenden tot de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg. Voor meer informatie kun je terecht op www.degeschillencommissie.nl. Voor juridisch advies kun je terecht op www.juridischloket.nl.



Grote avonturen beginnen klein

Samen realiseren we de
kraamtijd waar je van
droomt!

www.kraamvda.nl

kraam@kraamvda.nl

088 - 116 79 00

www.facebook.com/kraamzorgvda



Grote avonturen beginnen klein