



Voor De Allerkleinste

Een klacht?
We zoeken graag
samen naar dé
oplossing.



Grote avonturen beginnen klein



Bespreek je onvrede

Kraamzorg VDA wil jou, je kindje en je gezin de beste zorg bieden. Voor, tijdens en na de bevalling staan we voor jullie klaar. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over onze zorg. Heb je een klacht? We vragen je om het altijd eerst even met je kraamverzorgende te bespreken, vaak kom je samen tot een goede oplossing. Vind je het lastig om de onvrede met je kraamverzorgende te bespreken? Bel ons op 088 - 116 79 00 en vraag naar de leidinggevende van je kraamverzorgende.

Een klacht indienen

Kom je er met de kraamverzorgende of haar leidinggevende niet uit? Of heb je een andere klacht, los van onze zorg? Dan kun je een officiële klacht indienen. Dit kan op twee manieren:

- Via het **klachtenformulier** op onze website
- Via een e-mail aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris van BO geboortezorg :
klachtenfunctionaris@bogeboortezorg.nl



Klachtenregeling BO Geboortezorg

Kraamzorg VDA is per 1 juli 2019 aangesloten bij de klachtenafhandeling van BO Geboortezorg. Na ontvangst van je klacht via het klachtenformulier word je op de hoogte gebracht van de klachtenregeling van BO Geboortezorg en de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenfunctionaris van BO Geboortezorg. De klachtenfunctionaris kan ondersteunen en adviseren bij de afhandeling van een klacht.

Schade en aansprakelijkheid

Een melding over ontstane schade dien je binnen vijf dagen na afsluiting van de kraamzorg te melden. Op onze website staat het formulier wat je kunt invullen om schade te melden.

Kraamzorg VDA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. In geval van schade geldt een eigen risico van €75,- per gebeurtenis. Bewaar beschadigde goederen goed in verband met mogelijk onderzoek.



Blijf je ontevreden?

Je kunt je binnen 12 maanden wenden tot de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg. Voor meer informatie kun je terecht op www.degeschillencommissie.nl. Voor juridisch advies kun je terecht op www.juridischloket.nl.

Kraamzorg VDA
staat voor jullie
klaar!

www.kraamvda.nl

kraam@kraamvda.nl

088 - 116 79 00

www.facebook.com/kraamzorgvda



Grote avonturen beginnen klein